

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг в Федеральном государственном бюджетном научном учреждении «Научно-исследовательский институт комплексных проблем сердечно-сосудистых заболеваний»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в Федеральном государственном бюджетном научном учреждении «Научно-исследовательский институт комплексных проблем сердечно-сосудистых заболеваний» (далее- Положение, Учреждение) определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг, оказываемых на платной основе.

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006», иными нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях:

- осуществления защиты прав граждан в области охраны здоровья;
- более полного удовлетворения потребности граждан в оказании медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг и условий, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, (далее – соответственно Программа, Территориальная программа) и (или) и (или) не финансируемых за счет ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
- упорядочения процесса предоставления медицинских услуг и иных услуг, связанных с оказанием медицинской помощи, на платной основе;
- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения сотрудников.

1.3. В Положении используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее- договоры);
- «иные платные услуги» - услуги, не относящиеся к медицинским, но связанные с оказанием медицинской помощи;
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «исполнитель» - Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Научно-исследовательский институт комплексных проблем сердечно-сосудистых заболеваний», оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной Учреждению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Наименование медицинских услуг указывается в соответствии с утвержденными в установленном законом порядке номенклатурой и классификатором медицинских услуг.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Правила являются обязательными для исполнения всеми подразделениями института, которые имеют право оказывать платные медицинские услуги.

1.7. Информация о порядке оказания медицинских услуг на платной основе размещаются на сайте Учреждения в сети Интернет, а также на общедоступных информационных стендах (стойках) в помещениях Учреждения.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в превышающем объеме выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания

гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.6. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Формы договоров изложены в приложениях №1 и №2 к настоящему Положению.

3.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.3. Перечень, стоимость, сроки оказания и ожидания медицинских услуг указывается в талоне учета платных медицинских услуг, являющегося неотъемлемой частью договора. Форма талона указана в приложении №5 к настоящему Положению.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения

угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Письменная форма отказа от получения услуг и расторжении договора указана в приложении №6 к настоящему Положению.

В случае отказа потребителя от договора в устной форме, на экземпляре заключенного договора исполнителя, потребитель собственноручно вносит запись об отказе от договора, ставит дату и подпись. При этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.7. Потребитель платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением.

Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

3.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.10. Медицинские услуги в рамках договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, осуществляются в соответствии с настоящим разделом.

3.11. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание с юридическими и физическими лицами.

4. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, соответствующие требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления

4.5. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется, как правило, в свободное от основной работы время.

Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается:

- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи;

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени учреждения и, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время.

4.6. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы учреждения, не ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе ОМС и целевым комплексным программам.

4.7. В учреждении предусматривается следующий порядок приема пациентов, желающих получить платные медицинские услуги:

4.7.1. Пациенты, нуждающиеся в амбулаторной консультативно-диагностической помощи, проведении диагностических услуг, лабораторных исследований обращаются в кассу НИИ КПССЗ для заключения договора на оказание платных медицинских услуг и оплаты услуг. К договору выдается чек об оплате услуги Талон учета платных медицинских услуг, где указывается врач-специалист, вид медицинской услуги, номера кабинета, куда необходимо обратиться.

4.7.2. Исследования, требующие подготовки определенного состояния пациента, предварительно согласовываются по срокам с заведующим соответствующего отделения и проводятся в назначенное время.

4.7.3. В случаях, когда пациент по заключению врача-специалиста нуждается в госпитализации, врач-специалист выдает пациенту направление, предварительно согласовав дату госпитализации с заведующим отделения, в котором показано лечение. В случае обращения для оперативного вмешательства – заведующий профильным отделением передает информацию (код планируемого вмешательства и ориентировочный срок пребывания в стационаре сотрудникам планово-экономического отдела для расчета стоимости случая лечения.

4.7.4. Заведующий отделением стационара согласовывает с больным сроки госпитализации, предполагаемый объем обследования и направляет в кассу к администратору с указанием на направлении кода платной медицинской услуги согласно действующему в учреждении Прейскуранту платных медицинских услуг. Администратор оформляет договор на оказание платных медицинских услуг и принимает оплату медицинских услуг.

В случае, когда предварительно невозможно определить требуемую продолжительность лечения, в направлении на оказание платных медицинских услуг указывается срок пребывания по медико-экономическому стандарту. При этом врач стационара обязан разъяснить пациенту о возможном перерасчете стоимости лечения по окончании услуг и необходимости доплаты или возврат денег.

4.8. Плановая госпитализация в стационар при предоставлении платных медицинских услуг проводится на свободные койки и при выполнении отделением плана пролеченных пациентов по государственному заданию, в том числе по обязательному медицинскому страхованию.

5. Стоимость медицинских и иных платных услуг

5.1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги и иные платные услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

Перечень платных медицинских услуг и иных платных услуг, цены (тарифы) на платные медицинские услуги, утверждаются директором Учреждения в виде Прейскуранта и согласовываются с Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

5.2. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

5.3. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об

определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике. Цены на медицинские и иные платные услуги указываются в рублях.

5.4. Изменение цены на платные услуги происходит в порядке, установленном для определения и утверждения цен, с периодичностью не реже одного раз в календарный год.

5.5. Учреждение вправе предоставлять льготы и скидки на платные медицинские и иные услуги отдельным категориям физических и/или юридических лиц, в порядке, установленном Минобрнауки России.

5.7. При конкурентных способах закупки медицинских услуг юридическими лицами цены на услуги регулируются условиями и результатами торгов и могут отличаться от цен, указанных в Прейскуранте.

6. Заключение договоров на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом на условиях публичной оферты

6.1. Договор на оказание платных медицинских услуг может быть заключен посредством использования сети "Интернет" через сайт учреждения <https://kemcardio.ru/> на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора на условиях публичной оферты).

Формы договоров изложены в приложениях №3 и №4 к настоящему Положению.

6.2. При заключении договора потребителю предоставляется возможность ознакомиться на главной странице сайта учреждения в сети Интернет (<https://kemcardio.ru/>) со следующей информацией:

- а) наименование медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер (ОГРН) медицинской организации;
- в) номер телефона и режим работы медицинской организации;
- г) ИНН медицинской организации;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, срок ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию) и перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией;
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков;
- и) формой договоров.

Потребитель самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определить перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала.

6.3. До заключения договора потребитель (его законный представитель) должен подписать путем проставления отметки «согласен», размещенные на сайте учреждения :

- информированное добровольное согласие на предоставление платных медицинских услуг;

- уведомление о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;

- согласие на обработку персональных данных.

6.4. Договор считается заключенным со дня оформления потребителем (заказчиком) на сайте учреждения информированного добровольного согласия на предоставление платных медицинских услуг (акцепта).

Со дня подписания информированного добровольного согласия (акцепта) потребителем (заказчиком) все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя (заказчика).

6.5. Учреждение подтверждает заключение договора в виде сформированного электронного документа – Талона учета платных медицинских услуг путем присвоения договору даты, номера, указания цены услуги и назначения даты оказания услуги.

6.6. Идентификация потребителя (заказчика) в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью ФГИС «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» («Госуслуги»).

В таком случае согласие (акцепт) подписываются электронной подписью потребителя (заказчика) (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.7. Потребитель может направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом через официальный сайт учреждения.

6.8. Потребитель обязан оплатить оказанную учреждением медицинскую услугу в порядке и в сроки, установленные Договором.

6.9. При заключении Договора отказ потребителя от его исполнения может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.10. Оказание дополнительных медицинских услуг, не включенных в предмет Договора, оформляется новым Договором с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости. Без письменного согласия потребителя учреждение не вправе оказывать дополнительные услуги на возмездной основе.

6.11. Организацию работы по заключению договоров на условиях публичной оферты осуществляет контакт-центр, созданный в составе организационно-методического отдела.

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1. Учреждение ведёт статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению отдельно от учета основной деятельности.

7.2. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

7.3. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг производится в соответствии с Положением об оплате труда работников Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Научно-исследовательский институт комплексных проблем сердечно-сосудистых заболеваний».

8. Ответственность и контроль за предоставлением платных и иных услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных медицинских и иных услуг стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.