

**ДОГОВОР №**  
**публичной оферты на предоставление платных медицинских услуг**

г. Кемерово

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Потребитель», является официальным, публичным и безотзывным предложением **Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Научно-исследовательский институт комплексных проблем сердечно-сосудистых заболеваний»** действующего на основании лицензии № Л041-00110-42/00340725 от 18 февраля 2020 г. на осуществление медицинской деятельности (бессрочная), выданной Территориальным органом Росздравнадзора по Кемеровской области-Кузбассу, адрес: 650055, г. Кемерово, ул. Сарыгина, 29, (3842) 44-10-92 (факс), (3842) 44-10-93 ), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора О.Л. Барбараш, действующей на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», заключить договор на указанных ниже условиях:

**1. Общие положения Договора**

1.1. Настоящий документ – публичная оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://kemcardio.ru>, предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде, а также любыми другими способами, распространяется на каждого Потребителя, который обращается к Исполнителю за оказанием медицинских услуг. По требованию Потребителя данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является оформление Потребителем на сайте учреждения информированного добровольного согласия на предоставление платных медицинских услуг (акцепта), путем проставления отметки «согласен».

1.3. Акцепт оферты означает, что Потребитель согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг.

1.4. Исполнитель подтверждает заключение Договора путем направления Потребителю Талона учета платных медицинских услуг (приложение №1 к настоящему Договору), где указан номера Договора и даты назначения оказания услуги.

1.5. Идентификация Потребителя в целях заключения и (или) исполнения договора, может осуществляться в том числе с помощью ФГИС «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» («Госуслуги»).

В таком случае документы подписываются электронной подписью Потребителя (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

1.6. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ, Правилами предоставления платных медицинских услуг в НИИ КПССЗ, настоящим договором и приложениями к нему.

Акцептом настоящего Договора Потребитель подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными на официальном сайте Исполнителя <https://kemcardio.ru> в сети «Интернет», информационном стенде по месту нахождения Исполнителя ( г. Кемерово, Сосновый б-р, д.б), и обязуется их соблюдать.

Кроме того, при заключении договора дистанционным способом Потребитель самостоятельно ознакомился на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» <https://kemcardio.ru/> со следующей информацией:

– наименование (фирменное наименование) Исполнителя;

- основной государственный регистрационный номер Исполнителя;
- идентификационный номер налогоплательщика (Исполнителя);
- номера телефонов и режим работы Исполнителя;
- информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- перечень и стоимость услуг (Прейскурант ) и способы оплаты услуги;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей.

1.7. Исполнитель подтверждает, что до заключения настоящего Договора в письменной форме уведомлен Потребителем о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима его лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. Уведомление подписано Потребителем путем проставления отметки «согласен», на бланке размещенном на сайте учреждения.

## **2. Предмет договора**

2.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказать Потребителю согласованные сторонами платные медицинские услуги в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи, а Потребитель обязуется оплатить эти услуги.

Перечень, стоимость, сроки оказания и ожидания медицинских услуг указывается в талоне учета платных медицинских услуг (Приложение №1), являющегося неотъемлемой частью настоящего договора. Вид медицинской услуги Потребитель определяет самостоятельно на основе утвержденного Исполнителем Прейскуранта, размещенного на сайте учреждения.

2.2. Исполнитель приступает к оказанию платных медицинских услуг с момента оплаты Потребителем стоимости услуг в соответствии с п. 4.2. настоящего договора с соблюдением установленной Исполнителем очередности предоставления указанных услуг.

2.3. Потребитель подтверждает, что согласен на осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Потребитель уведомлен о том, что данные услуги оказываются по его желанию сверх объемов, видов и условий предоставления медицинской помощи, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи (ОМС), государственным заданием, с предоставлением дополнительных сервисных условий и отказывается от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет государственных средств в плановом порядке, амбулаторно или в других лечебных учреждениях.

2.5. Потребитель (его законный представитель) уведомлен, что медицинские услуги предоставляются только при наличии его информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и согласия на оказание услуг на платной основе.

2.6. Потребитель соглашается с тем, что проводимое лечение Исполнителем не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.

2.7. Подтверждением оказания платных медицинских услуг является медицинская справка или заключение, или выписной эпикриз выдаваемые Исполнителем Потребителю.

## **3. Права и обязанности сторон**

### **Права Исполнителя:**

3.1. Самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги в рамках стандарта оказания

медицинской помощи, в том числе, не предусмотренной договором в случае возникновения неотложных состояний пациента.

3.2. С уведомлением Потребителя (его законного представителя) вносить изменения в лечение и при наличии согласия Потребителя (его законного представителя) предоставить дополнительные медицинские услуги.

3.3. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для оказания медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого лечащего врача.

3.4. Не приступать к оказанию медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Потребитель не оплатил или не полностью оплатил медицинскую услугу.

3.5. При необходимости привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания услуг Потребителю.

3.6. Отказать Потребителю в проведении лечебно-диагностических услуг с последующим расторжением договора в одностороннем порядке, в случае невыполнения Потребителем требований лечащего врача, нарушения лечебного, лечебно-охранительного и санитарно-эпидемиологического режима, условий настоящего договора.

3.7. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебно-диагностических услуг, отказать ему в проведении соответствующих услуг и возратить денежные средства, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

#### **Обязанности Исполнителя:**

3.8. Своевременно и качественно оказать услуги, указанные в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства Российской Федерации.

3.9. Предоставлять Потребителю в понятной и доступной форме достоверную полную информацию о назначениях, методах лечения, действиях применяемых препаратов, возможных последствиях, а также рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

3.10. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Исполнителем договорные отношения.

3.11. После исполнения Договора выдать Потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в течение 10 рабочих дней и в течение суток, если Потребитель находится в стационаре.

3.12. Обеспечить Потребителю (его законному представителю) непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Потребителя или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Потребителя.

3.13. Обеспечить режим конфиденциальности о персональных данных и сведений, составляющих врачебную тайну в отношении Потребителя.

#### **Права Потребителя:**

3.14. Требовать от Исполнителя надлежащего качества предоставляемой платной медицинской услуги.

3.15. В доступной для него форме получать информацию о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.16. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Исполнителя.

3.17. Получить копию медицинской документации на бумажном носителе по документу, удостоверяющему личность.

3.18. Отказаться от оказания платных медицинских услуг по настоящему договору и получить обратно уплаченную сумму с возмещением Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с оказанием или подготовкой к оказанию данных услуг.

#### **Обязанности Потребителя:**

3.19. До оказания медицинской услуги информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

3.20. Соблюдать требования лечащего врача, режим лечения, лечебно-охранительный и санитарно-эпидемиологический режим, правила поведения, установленные Исполнителем для пациентов.

3.21. Выполнять все указания и рекомендации медицинского персонала, оказывающего ему по настоящему договору медицинские услуги, по лечению, как во время, так и после оказания медицинских услуг.

3.22. Потребитель(его законный представитель) обязуется предоставить Исполнителю свои персональные данные надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению настоящего Договора.

3.23. Оплатить платные медицинские услуги, оказанные по настоящему договору, в т.ч. согласованные Сторонами дополнительные медицинские услуги в полном объеме в соответствии с условиями заключенного Договора.

#### **4. Стоимость услуг и порядок платежей**

4.1. Стоимость оказываемых услуг по настоящему договору рассчитывается в соответствии Прейскурантом цен на медицинские услуги, утвержденного Исполнителем.

4.2. Оплата услуг осуществляется Потребителем путем внесения аванса в размере 100% суммы, указанной в Талоне учёта платных медицинских услуг, до начала оказания услуг, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. При возникновении необходимости предоставления дополнительных медицинских услуг по результатам проведенного обследования и лечения, перечень и сроки оказания которых согласуются Сторонами с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение. Предоставление дополнительных услуг оформляется путем заключения Сторонами нового договора.

4.4. Потребитель (его законный представитель) предупрежден и соглашается с тем, что в случае необходимости оказания ему дополнительных медицинских услуг, необходимость которых возникла в ходе оперативного вмешательства, и без оказания которых невозможно достичь положительного результата оказываемой в рамках настоящего договора медицинской услуги, Потребитель обязуется оплатить такую услугу (услуги) в полном объеме на основании предоставленного Исполнителем счёта и перечня оказанных дополнительно услуг, не позднее окончания срока оказания всех медицинских услуг.

4.5. Исполнитель разъясняет, а Потребитель (его законный представитель) понимает, что денежные средства, добровольно затраченные Потребителем в рамках настоящего Договора, возврату через страховую компанию либо из других источников не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

#### **5. Условия и порядок предоставления услуг**

5.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях Исполнителя, а также в медицинских учреждениях, имеющих с Исполнителем соответствующие договоры.

5.2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Потребителя (его законного представителя).

5.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя на прием (определение времени получения услуги указывается Исполнителем в Талоне учёта платных медицинских услуг).

5.4. В случае опоздания Потребителя более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену записи Потребителя на прием.

5.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Потребителем, а также право внеочередного приема Потребителя с симптомами острого заболевания.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за ухудшение состояния здоровья Потребителя, ставшее результатом несоблюдения (нарушения) им медицинских рекомендаций, режима лечения, либо наступившее в результате собственных действий Потребителя.

В связи с тем, что при оказании медицинских услуг могут возникать побочные эффекты и осложнения вследствие биологических особенностей организма, и используемая технология оказания медицинской помощи не может полностью исключить вероятность их наступления, Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана с соблюдением установленных порядков, клинических рекомендаций и стандартов оказания медицинской помощи.

6.3. В случае невыполнения Потребителем два и более раз рекомендаций и требований медицинского персонала Исполнителя, последний имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

6.4. Исполнитель не несет ответственности также в случаях медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг Исполнителем.

6.5. Исполнитель не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Потребитель (его законный представитель) не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за дальнейшее состояние здоровья Потребителя в случае информированного отказа Потребителя (его законного представителя) от лечения.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

6.8. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя Потребитель (его законный представитель) обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

6.9. Потребитель может направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

6.10. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров. Исключительно при не достижении согласия споры подлежат рассмотрению в суде с обязательным досудебным урегулированием споров в претензионном порядке.

6.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств, непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, а также обстоятельств чрезвычайного характера, которые участники договора не могли предвидеть или предотвратить возможными разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: землетрясения, военные действия, катастрофы, забастовки, акты или действия государственных органов и т.д.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания (акцепта) Сторонами и действует до полного исполнения принятых на себя обязательств.

7.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами либо их уполномоченными представителями.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по соглашению Сторон, по инициативе Потребителя при условии оплаты фактических затрат Исполнителя, в иных

случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Отказ Потребителя от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

7.4. Исполнитель обеспечивает хранение настоящего договора в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

7.5. Потребитель (его законный представитель) дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Потребителя в объеме и способами, указанными в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

#### **8. Информация об Исполнителе**

Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Научно-исследовательский институт комплексных проблем сердечно-сосудистых заболеваний»

Юридический адрес: 650002 г. Кемерово, Сосновый бульвар, 6

Телефоны: 8(3842)64-33-08; 34-55-86

Сведения о юридическом лице:

ОГРН 1034205024479

ИНН 4205012290/ КПП 420501001

Банковские реквизиты:

УФК по Кемеровской области

(НИИ КПССЗ л/с 20396Х66880)

р/с 40501810700002000001 Отделение Кемерово

БИК 043207001 / ОКАТО 32401000000

КБК 000000000000000000130

Директор Барбараш Ольга Леонидовна

**ДОГОВОР №**  
**публичной оферты на предоставление платных медицинских услуг третьему лицу**

г. Кемерово

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Заказчик», является официальным, публичным и безотзывным предложением **Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Научно-исследовательский институт комплексных проблем сердечно-сосудистых заболеваний»**, действующего на основании лицензии № Л041-00110-42/00340725 от 18 февраля 2020г. на осуществление медицинской деятельности, выданной Территориальным органом Росздравнадзора по Кемеровской области-Кузбассу, адрес: 650055, г. Кемерово, ул. Сарыгина, 29, (3842) 44-10-92 (факс), (3842) 44-10-93, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**» в лице директора О.Л. Барбараш, действующая на основании Устава с одной стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Общие положения Договора**

1.1. Настоящий документ – публичная оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://kemcardio.ru>, предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде, а также любыми другими способами, распространяется на каждого Потребителя/Заказчика, который обращается к Исполнителю за оказанием медицинских услуг. По требованию Заказчика/Потребителя данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является оформление Заказчиком на сайте учреждения информированного добровольного согласия на предоставление платных медицинских услуг (акцепта), путем проставления отметки «согласен».

1.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг.

1.4. Исполнитель подтверждает заключение Договора путем направления Заказчику Талона учета платных медицинских услуг (приложение №1 к настоящему Договору), где указан номера Договора и даты назначения оказания услуги.

1.5. Идентификация Заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, может осуществляться в том числе с помощью ФГИС «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» («Госуслуги»).

В таком случае документы подписываются электронной подписью Заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

1.6. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ, Правилами предоставления платных медицинских услуг в НИИ КПССЗ, настоящим договором и приложениями к нему.

Акцептом настоящего Договора Заказчик подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными на официальном сайте Исполнителя <https://kemcardio.ru> в сети «Интернет», информационном стенде по месту нахождения Исполнителя ( г. Кемерово, Сосновый б-р, д.6), и обязуется их соблюдать.

Кроме того, при заключении договора дистанционным способом Потребитель самостоятельно ознакомился на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» <https://kemcardio.ru/> со следующей информацией:

– наименование (фирменное наименование) Исполнителя;

- основной государственный регистрационный номер Исполнителя;
- идентификационный номер налогоплательщика (Исполнителя);
- номера телефонов и режим работы Исполнителя;
- информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- перечень и стоимость услуг (Прейскурант) и способы оплаты услуги;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей.

1.7. Исполнитель подтверждает, что до заключения настоящего Договора в письменной форме уведомлен Потребителем о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима его лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. Уведомление подписано Потребителем путем проставления отметки «согласен», на бланке размещенном на сайте учреждения.

## **2. Предмет договора**

2.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказать по заданию Заказчика оказать в пользу третьего лица, указанного в информированном добровольном согласии на предоставление платных медицинских услуг, согласованные сторонами платные медицинские услуги в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. Перечень, стоимость, сроки оказания и ожидания медицинских услуг указывается в Талоне учета платных медицинских услуг (Приложение №1), являющегося неотъемлемой частью настоящего договора. Вид медицинской услуги Потребитель определяет самостоятельно на основе утвержденного Исполнителем Прейскуранта, размещенного на сайте учреждения.

2.2. Исполнитель приступает к оказанию платных медицинских услуг с момента оплаты Потребителем стоимости услуг в соответствии с п. 4.2. настоящего договора с соблюдением установленной Исполнителем очередности предоставления указанных услуг.

2.3. Заказчик/Потребитель подтверждает, что согласен на осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Заказчик уведомлен о том, что данные услуги оказываются по его желанию сверх объемов, видов и условий предоставления медицинской помощи, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи (ОМС), государственным заданием, с предоставлением дополнительных сервисных условий и отказывается от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет государственных средств в плановом порядке, амбулаторно или в других лечебных учреждениях.

2.5. Заказчик/Потребитель уведомлен, что медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (его законного представителя) на медицинское вмешательство и согласия на оказание услуг на платной основе.

2.6. Заказчик/Потребитель соглашается с тем, что проводимое лечение Исполнителем не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.

2.7. Подтверждением оказания платных медицинских услуг является медицинская справка или заключение, или выписной эпикриз выдаваемые Исполнителем Потребителю.

## **3. Права и обязанности сторон**

### **Права Исполнителя:**



3.1. Самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги в рамках стандарта оказания медицинской помощи, в том числе, не предусмотренной договором в случае возникновения неотложных состояний пациента.

3.2. С уведомлением Потребителя (его законного представителя) вносить изменения в лечение и при наличии согласия Потребителя (его законного представителя) предоставить дополнительные медицинские услуги.

3.3. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для оказания медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого лечащего врача.

3.4. Не приступать к оказанию медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Заказчик не оплатил или не полностью оплатил медицинскую услугу.

3.5. При необходимости привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания услуг Потребителю.

3.6. Отказать Потребителю в проведении лечебно-диагностических услуг с последующим расторжением договора в одностороннем порядке, в случае невыполнения Потребителем требований лечащего врача, нарушения лечебного, лечебно-охранительного и санитарно-эпидемиологического режима, условий настоящего договора.

3.7. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебно-диагностических услуг, отказать ему в проведении соответствующих услуг и возратить Заказчику денежные средства, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

#### **Обязанности Исполнителя:**

3.8. Своевременно и качественно оказать услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства Российской Федерации.

3.9. Предоставлять Потребителю (его законному представителю) в понятной и доступной форме достоверную полную информацию о назначениях, методах лечения, действиях применяемых препаратов, возможных последствиях, а также рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

3.10. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Исполнителем договорные отношения.

3.11. После исполнения Договора выдать Потребителю (законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в течение 10 рабочих дней и в течение суток, если Потребитель находится в стационаре.

3.12. Обеспечить Потребителю (его законному представителю) непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Потребителя (его законного представителя) или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Потребителя.

3.13. Обеспечить режим конфиденциальности о персональных данных и сведений, составляющих врачебную тайну в отношении Потребителя.

#### **Права Заказчика и Потребителя (его законного представителя):**

3.14. Требовать от Исполнителя надлежащего качества предоставляемой платной медицинской услуги.

3.15. В доступной для Потребителя (его законного представителя) форме получать информацию о его правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.16. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Исполнителя.

3.17. Потребитель (его законный представитель) вправе получить копию медицинской документации на бумажном носителе по документу, удостоверяющему личность.

3.18. Потребитель (его законный представитель) вправе отказаться от оказания платных медицинских услуг по настоящему договору и получить обратно уплаченную сумму с возмещением Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с оказанием или подготовкой к оказанию данных услуг.

3.19. Потребитель (его законный представитель) имеет право в отсутствие Заказчика подписывать от его имени реестр оказанных платных медицинских услуг, имеющим силу акта приема-передачи оказанных услуг по настоящему договору.

3.20. Пациент (его законный представитель) имеет право в отсутствие Заказчика от его имени вносить денежные средства за фактические оказанные платные медицинские услуги Исполнителем по настоящему договору.

#### **Обязанности Заказчика и Потребителя (его законного представителя):**

3.21. Потребитель (его законный представитель) до оказания медицинской услуги информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

3.22. Потребитель (его законный представитель) соблюдать требования лечащего врача, режим лечения, лечебно-охранительный и санитарно-эпидемиологический режим, правила поведения, установленные Исполнителем для пациентов.

3.23. Потребитель (его законный представитель) выполнять все указания и рекомендации медицинского персонала, оказывающего ему по настоящему договору медицинские услуги, по лечению, как во время, так и после оказания медицинских услуг.

3.24. Заказчик и Потребитель (его законный представитель) обязуются предоставить Исполнителю свои персональные данные надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению настоящего Договора.

3.25. Заказчик обязуется оплатить платные медицинские услуги, оказанные по настоящему договору, в т.ч. согласованные Сторонами дополнительные медицинские услуги в полном объеме в соответствии с условиями заключенного Договора.

#### **4. Стоимость услуг и порядок платежей**

4.1. Стоимость оказываемых услуг по настоящему договору рассчитывается в соответствии Прейскурантом цен на медицинские услуги, утвержденным Исполнителем.

4.2. Оплата услуг осуществляется Потребителем путем внесения аванса в размере 100% суммы, указанной в Талоне учёта платных медицинских услуг, до начала оказания услуг, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. При возникновении необходимости предоставления дополнительных медицинских услуг по результатам проведенного обследования и лечения, перечень и сроки оказания которых согласуются Сторонами с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение Потребителя. Предоставление дополнительных услуг оформляется путем заключения Сторонами нового договора.

4.4. Заказчик и Потребитель (его законный представитель) предупреждены и соглашаются с тем, что в случае необходимости оказания Потребителю дополнительных медицинских услуг, необходимость которых возникла в ходе оперативного вмешательства, и без оказания которых невозможно достичь положительного результата оказываемой в рамках настоящего договора медицинской услуги, Заказчик или Потребитель(его законный представитель) обязуются оплатить такую услугу (услуги) в полном объеме на основании предоставленного Исполнителем счёта и перечня оказанных дополнительно услуг, не позднее окончания срока оказания всех медицинских услуг.

4.5. Исполнитель разъясняет, а Заказчик/Потребитель понимает, что денежные средства, добровольно затраченные Заказчиком в рамках настоящего Договора, возврату через страховую компанию либо из других источников не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

#### **5. Условия и порядок предоставления услуг**

5.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях Исполнителя, а также в медицинских учреждениях, имеющих с Исполнителем соответствующие договоры.

5.2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Заказчика/ Потребителя (его законного представителя).

5.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя на прием (определение времени получения услуги указывается Исполнителем в Талоне учета платных медицинских услуг).

5.4. В случае опоздания Потребителя более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену записи Потребителя на прием.

5.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Потребителем, а также право внеочередного приема Потребителя с симптомами острого заболевания.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за ухудшение состояния здоровья Потребителя, ставшее результатом несоблюдения (нарушения) им медицинских рекомендаций, режима лечения, либо наступившее в результате собственных действий Потребителя.

В связи с тем, что при оказании медицинских услуг могут возникать побочные эффекты и осложнения вследствие биологических особенностей организма, и используемая технология оказания медицинской помощи не может полностью исключить вероятность их наступления, Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана с соблюдением установленных порядков, клинических рекомендаций и стандартов оказания медицинской помощи.

6.3. В случае невыполнения Потребителем два и более раз рекомендаций и требований медицинского персонала Исполнителя, последний имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

6.4. Исполнитель не несет ответственности также в случаях медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг Исполнителем.

6.5. Исполнитель не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Потребитель (его законный представитель) не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за дальнейшее состояние здоровья Потребителя в случае информированного отказа Потребителя (его законного представителя) от лечения.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

6.8. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя Заказчик обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

6.9. Заказчик или Потребитель (его законный представитель) может направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

6.10. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров. Исключительно при не достижении согласия споры подлежат рассмотрению в суде с обязательным досудебным урегулированием споров в претензионном порядке.

6.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств, непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, а также обстоятельств чрезвычайного характера, которые участники договора не могли предвидеть или предотвратить возможными разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся:

землетрясения, военные действия, катастрофы, забастовки, акты или действия государственных органов и т.д.

### **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания (акцепта) Сторонами и действует до полного исполнения принятых на себя обязательств.

7.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами либо их уполномоченными представителями.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по соглашению Сторон, по инициативе Заказчика или Потребителя (его законного представителя) при условии оплаты фактических затрат Исполнителя, в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Отказ Заказчика или Потребителя (его законного представителя) от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

7.4. Исполнитель обеспечивает хранение настоящего договора в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

7.5. Заказчик и Потребитель (его законный представитель) дают Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Потребителя в объеме и способами, указанными в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

### **8. Информация об Исполнителе**

Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Научно-исследовательский институт комплексных проблем сердечно-сосудистых заболеваний»

Юридический адрес: 650002 г. Кемерово, Сосновый бульвар, 6,

Телефоны: 8(3842)64-33-08; 34-55-86

Сведения о юридическом лице:

ОГРН 1034205024479

ИНН 4205012290/ КПП 420501001

Банковские реквизиты:

УФК по Кемеровской области

(НИИ КПССЗ л/с 20396X66880)

р/с 40501810700002000001 Отделение Кемерово

БИК 043207001 / ОКАТО 32401000000

КБК 000000000000000000130

Директор Барбараш Ольга Леонидовна